

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 3 日 ( 19:00 ~ 20:00 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 看護職 1 名 介護職 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	11 人	人	1 人	12 人

前回の改善計画  
・事前情報だけに頼らず自ら生活スタイルや既病歴を確認し、理解した上で疑問や課題点を探る。

前回の改善計画に対する取組み結果  
・事前情報をもとに以前の生活パターンを理解し、できるだけ初日の不安を取り除ける様気に向け、配慮した。  
・関わって行く中で疑問や問題点が有れば自ら探り議題として取り上げる様にした。できる事できない事を探り安心して在宅生活が継続できる様に支援した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	9	1		12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	9	2		12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4	8			12
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	9	1		12

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・サービス利用が初めてのかたは、特に不安になる事がある為、関係性の構築・不安の除去の為にホスピタリティの精神で接した。  
・事前情報を基に職員間で共有し、関わりの中で少しでも緊張をほぐせるように心掛けた。  
・毎日の生活の中でご利用者様を理解し、一人ひとりのニーズに合わせた対応が出来た。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・事前に聞いている情報の違いや、ご利用者様とご家族様との意向が違う事がある為、何が一番良いのか悩む時もある。  
・関係作りに配慮しているつもりだが、職員側の思い込みや取り方で物事を考えてしまった事が有る。  
・ご利用者様を支える為の家族 (介護者) の不安の受け止め方や、関係作りの配慮が足りていなかったと思う。ご利用者様に対しての声掛けや気づきに力を入れてご家族様に寄り添う事が少なかった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
・初回は誰でも不安や緊張がある為、少しでも不安や緊張を取り除くために、傾聴し安心感を持ってもらえる様な接し方や周りの方の配置環境を整えて対応する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 12月 3日 ( 19:00 ~ 20:00 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 看護職1名 介護職11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	11人	1人	人	12人

前回の改善計画

- ・日常的な会話の中からご本人の思いをくみ取り、情報共有し一人ひとりの思いを理解して支援ができる体制を作る。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・目的のある日常会話を心掛け、その中で得た気づきを職員間で共有する。
- ・入浴や送迎・レクの時間等一人ひとり観察し声掛けをしながら傾聴するように心掛けた。
- ・一人ひとりと会話をする時間があまりなく、出来た方と出来なかった方がいた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		9	3		12
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		12			12
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	10			12
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	5	5	2		12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・担当者が中心となり毎月のモニタリングを行い、ご本人の気持ちを理解した上で支援方法を検討している。
- ・希望として「よく歩ける様になりたい」と言う方が多く居た為、下肢の運動を取り入れる様に意識した。
- ・積極的に関わりを持ち、希望されている事を会話の中から探り出しミーティングで話し合っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ご自分の思いを上手く表現できない方に対して、支援する側の主観的な意見で対応していた部分があった。
- ・目標やゴールが明確でないご利用者様に対して、日々楽しく過ごして頂ける様な支援は出来ていても、将来はどうなりたいかは曖昧であった。今をどの様に過ごしていくかで精一杯であった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・関わっていく中で、ご本人の意向に寄り添い目標を目指した関わりを支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 3 日 ( 19:00 ~ 20:00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 看護職 1 名 介護職 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	6 人	3 人	人	127 人

前回の改善計画
・特に担当するご利用者については、情報収集し理解した上で申し送り等で伝達し、今まで以上に繋がりができる様にする。
前回の改善計画に対する取組み結果
・アセスメントから日々の関わり方等、気かけながら観察し、伝達する事でより良い支援へと繋がられる事ができた。 ・些細な事でもご家族様には伝える様にしていた。やり取りの中でご家族様とも信頼関係ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		7	5		12
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	7			12
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	7	2		12
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	8			12
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	7	1		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・自分自身気づかない事も、他職員からの気づきで情報を取得し共有する事で支援の幅を広げる事ができた。 ・送迎等でご家族様とお会いした際は、ご自宅での様子を伺う様にしている、ご本人の状態を観察しながら必要な支援を提供できる様に努めた。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・体調の変化等を見ながら対応しようと努めてはいるが、職員の都合での対応となる事が有った。 ・コミュニケーションが取りにくい方への生活歴については、事前情報止まりになっていて理解を深める事が難しかった。 ・訴えの強い方への対応が中心となりがちになってしまっている。職員の思いで対応している事が有る。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・知り得た情報を常に共有してその方に合った支援を行い、それを更に共有する。 ・職員の都合や思い込みで判断せず、相手の思いをくみ取った支援を心がける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 3 日 ( 19 : 00 ~ 20 : 00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 看護職 1 名 介護職 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7 人	5 人	人	12 人

前回の改善計画	・地域の関わりが少なく、必要とされている方に働きかけや提案ができる様に、地域についてもっと知る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナ感染もあり地域との関わりが薄くなっている、自身も関わりを持つ努力が出来ていなかった。 ・コロナ感染予防の為、地域の方々との集まりも少なく必要とされる資源への働きかけが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		10	2		12
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		10	2		12
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		8	4		12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	8	2	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご家族様との関係性が途切れない様に、伝達のやり取りを意識的に行った。 ・送迎時等を利用し家族様に生活スタイルをお聞きする事ができた。 ・ご家族様からの困りごとや心配事にたいして、ご家族は勿論だが、ご本人にとっても快適な在宅生活が継続できる様に無理の無い範囲内でアドバイスをさせて頂いた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ感染予防により外出ができない状況もあり地域資源の活用は困難であった。 ・感染への不安から地域へ目を向ける事も薄れてしまい、インフォーマル資源の活用はあまり出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・コロナ感染予防上、多目的地域資源は難しいと思うが、現在使用している資源が途切れない様に、地域の方々とのつながりを継続する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 3 年 12 月 3 日 ( 19:00 ~ 20:00 )
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	看護職 1 名 介護職 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	8 人	3 人	人	12 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>その時々に必要な支援が行えるようにご家族様と話す機会を設け、ご利用者様の思いもくみ取り両方に取り一番良い支援は何か提案し伝える。(前回の計画継続)</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者様の様子やニーズはその時々により変化する為、変化があった時はご家族様に連絡し提案していた。</li> <li>コロナ感染防止の為、ご家族様とじっくり話す時間は持てなかったが、送迎時や電話連絡・連絡帳にコメントのやり取りを行う事でより良い支援になる様に努めた。</li> <li>担当者会議や初回面談・契約時にご家族様やご本人様の意向を聞き必要なサービスを提案している。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		6	6		12
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	11			12
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	6	6			12
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6	5	1		12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の変化にいち早く対応できる様に観察し、必要なサービスを検討し柔軟な支援を心掛けている。</li> <li>状況に応じて柔軟な支援、多機能の意味を良く理解し対応できた。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>ご家族様の希望が強く訪問・通い・泊りは人によって片寄りが有る。</li> <li>その都度柔軟に対応し、ご本人が気持ち良くご利用できるように考えているが、ご利用者様のニーズでは無くご家族様のニーズ要望が多く双方のバランスを聞き入れながらの調整が大変とおもった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>その方に合った柔軟な支援が行えるよう、本人や家族と細やかな情報交換や共有を行う。また必要により資源へと繋げていく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年12月3日(19:00～20:00)

6. 連携・協働

メンバー 看護職1名 介護職11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	7人	5人	人	12人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウイルスの影響で外出や外部からの受け入れが難しい社会現状では有るが終息した際は、地域行事に合わせ職員の勤務を調整し地域に出向き参加する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未だにコロナウイルスが終息されておらず、参加できていない。</li> <li>・コロナ禍と言う全世界的な問題が未だ終息しない現状にて、ボランティアの受け入れや地域へ出向くことすら、感染予防の観点から殆んど出来ていない。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	5	4	2	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3	4	2	3	12
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			5	7	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			2	10	12

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策の徹底のもと管理者・ケアマネは少しずつ会議に参加出来ている。</li> <li>・運営推進会議の開催が全く出来ていないが文章化し、情報共有が出来ている。</li> <li>・様々な会議が中止になる事が多いように思うが、管理者やケアマネが中心に電話などで円滑な関係づくりをされていた様に感じた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のイベントが中止になって居る為、交流は困難な状況で有る。</li> <li>・託児所「キッズサクラボ」が閉鎖となり子供たちとの交流する機会がなくなってしまった。</li> <li>・地域との関係が途切れないように何か発信できれば良いのだが、行動に移せなかった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しずつではあると思うが、交流の場を持ち以前のように繋がりを取り戻す。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 3 日 ( 19:00 ~ 20:00 )

7. 運営

メンバー 看護職 1 名 介護職 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	2 人	5 人	5 人	12 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"><li>・地域との交流が途切れない様に草取りや防災訓練に参加する。</li><li>・地域の方に事業所の防災訓練に参加して頂く。</li><li>・天気の良い日等に外に出向く機会を増やす事で、地域の方々に知ってもらう取り組みをする。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・近隣の方と会った時には、必ず挨拶をしました。笑顔を忘れない様に心掛けた。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	5	5		12
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5	7			12
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5	4	3		12
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		2	9	1	12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・苦情には、真摯な態度で受け止め、職員間で必ず話し合いの場を持ち、同じことが起きない様に対応できている。</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域行事への参加や外出レク・ボランティアさんの受け入れは、見合わせ中であった為できなかった。</li><li>・感染拡大防止の為、地域活動や拠点としての取り組みも最低限の事しか出来ていない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・コロナ感染防止の為、前回の改善計画ができなかった為、前回の改善計画同様。</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 3 年 12 月 3 日 ( 19:00 ~ 20:00 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 看護職 1 名 介護職 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3 人	5 人	3 人	12 人

前回の改善計画	・自発的にスキルアップを目指し研修に参加する。又は学びたい研修があるときは事前に調べ上司に伝える参加希望を報告する。(前回の計画継続)
前回の改善計画に対する取組み結果	・現状では研修の参加は難しかったが、自ら希望することもなかった。 ・研修参加は難しいが仕事の中で疑問に思ったことは、自分なりに調べていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	7	2	2	12
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			6	6	12
③	地域連絡会に参加していますか		5	5	2	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	7	5			12

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・リスクマネジメントはスタッフ会議で話し合い検討も対応と統一して徹底している。 ・必要な研修は ZOOM 研修で参加できた。 ・自身のスキルを高めると言う意識は常に持ち続け、新しい知識を得る為、また再確認する為専門書を購入し勉強はしている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・コロナの影響で研修が限られていて、参加が難しかったが自ら情報を調べたり参加意欲がなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	・前回の改善計画同様



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 12月3日 ( 19:00 ~ 20:00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 看護職1名 介護職11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	8人	人	1人	12人

前回の改善計画

- ・成年後見制度について勉強会を開催し、理解して行く。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・スタッフ会議で勉強会をおこない、資料にも目を通し制度への関心と知識を深めるよう努めた。
- ・理解は出来ているが、現在制度を利用されている方がいないが、利用する方が居たら更に理解ができると思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	3			12
②	虐待は行われていない	9	3			12
③	プライバシーが守られている	4	7	1		12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	4	1	2	12
⑤	適正な個人情報の管理ができています	5	7			12

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・なれなれしい言葉使いや、相手の方を思いやる言葉使いが気になる場面があった。他者の会話を聞きながら自身はそうならない様に気をつけた。言葉の虐待にならない様に常に気を付けていた。
- ・職員一人ひとりが意識を持ちサービスを行っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・言葉づかいがなれなれしい言葉づかいになりがちなのがあった。
- ・同じ事を伝えるにしても言葉が荒くなってしまふ。相手側からみると怒られていると感じる事があると思った。
- ・言葉づかいは丁寧であっても、声色や言い方が冷かたり、厳しく聞こえる事があった。慣れているご利用者様でも身体の触れ方が失礼になっていないか?と感じる事が有った。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・日々の関わり方を振り、返り指示・命令的な表現「～してね」「ダメでしょう」や自分主体表現「危ないから座っていて」「寝て下さい」等不適切な言葉にならない様に「言葉と行動」に目と意識を向ける。