

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人 愛広会	代表者	池田 弘	法人・事業所の特徴	令和7年4月で12年目を迎えます。近隣には同法人の病院や老人保健施設等があり、他職種からのアドバイスや利用の相談等、必要に応じた連携が取られており、ご利用者、ご家族、職員の安心感に繋がっています。当事業所は明るく元気な職員が多く、居心地の良い空間作りにも力を入れています。その人に応じた活動や交流をしながら、笑顔・愛情を持って支援を行っています。
事業所名	リビングサポート はやどおり	管理者	清野有紀子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	3人	2人	0人	0人	1人	0人	3人	0人	9人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・自己評価で出来ていない部分を改善できる具体的な項目は実践に繋がるまで職員間で話し合い達成できるよう努める。情報収集、共有方法を振り返り見直す。	・改善計画で上げた項目について各々が意識して取り組む努力をしてミーティング等を活用し情報共有を行った。目標としたカンファレンス等の取り組みなど徐々に行っていた。	年度末の1回のみ開催だったため、資料を渡して確認していただいた。委員会メンバーからは職員さんが一生懸命やっている。やり過ぎなどところもあるのではないかと意見をいただいた。	・自己評価で出来ていない部分を改善できる具体的な項目は実践に繋がるまで職員間で話し合い達成できるよう努める。情報収集、共有方法を振り返り見直す。
B. 事業所のしつらえ・環境	・ご利用者との共同作品が盛んである事をアピールポイントに、当事業所に携わる全ての人たちが居心地良い空間作りを目指す。	・季節に合わせた作品を玄関内に飾り明るく出迎える演出をした。ご利用者主体で作られた作品は外部の方にも好評だった。施設内は気持ちよく使えるように整理整頓や掃除を細目に行った	年度末の1回のみ開催だったが、施設内ホールでご利用者もいる空間で確認いただいた。	・ご利用者との共同作品が盛んである事を強みとして、当事業所に携わる全ての人たちが居心地良い空間作りを目指す。また整理整頓や掃除を細目に行い気持ちよい環境作りを行う
C. 事業所と地域のかかわり	地域の方々との関わり方法を考え施設を知って頂けるように努める。会議開催や地域の参加できるものには積極的に参加し繋がりが途切れないように実行する。	・時々、感染症の影響もあり地域との関わりは消極的であったが、状況を見て桜並木清掃参加、中学生がよさこいを披露しに来てくれた。地域の夏祭りで神輿が自施設まで来て交流できた。	来年も祭りで関わる事ができると良いですねと意見をいただいた。	地域の方々との関わり方法を考え施設を知って頂けるように努める。会議開催や地域の参加できるものには積極的に参加し繋がりが途切れないように実行する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	本人の暮らしに合わせた支援を見直しながら、もっと地域に出向く支援を行う。	・外出行事が実施できた。天候を見ながら近くの公園や屋外へ出ることを積極的に行った。ご利用者希望の買い物同行も実施できている。	事業所の職員がやり過ぎるのはどうか？家族にも関わってもらった方が良いのではないかと意見をいただく。	本人の暮らしに合わせた支援を見直しながら、もっと地域に出向く支援を行う。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	先ずは、運営推進会議の開催を念頭におき事業所の取り組みを委員会メンバーの方々に直接伝える。イベントに参加を募るなど積極的に事業所の取り組みを見てもらう。	・年度末の最後に推進会議を開催することができた。開催時間、会議の場所を施設内のホールで行う事で雰囲気を感じて頂けたと思う。	自治会長や民生委員の方々から防災や老人会の活動などの参加について事業所と繋ぐことは可能と意見いただく、回覧板も回せるようにと確認ができた。	毎回、運営推進会議を開催し外部評価を実施する。事業所の取り組みをアピールして地域と積極的に関わる事や会議を利用して活発な意見交換ができるように取り組む。
F. 事業所の防災・災害対策	・事業所の防災計画、防災マニュアルを配布し、内容を知って頂く。新型コロナが終息し地域の防災訓練に参加、及び近隣の方々参加型の事業所の避難訓練を計画する。	・年間防災計画に添って訓練を実施した。常に防災意識を持って取り組むことができたが、地域への参加や近隣住民参加の防災訓練は実施できなかった。BCP計画も行った。	昨年、元旦の大地震もあり地域の防災について連携していければと意見いただく。災害時に地域の人を受け入れることは可能か？と問いもあった。	・事業所の防災計画、防災マニュアルを配布し、内容を知って頂く。新型コロナが終息し地域の防災訓練に参加、及び近隣の方々参加型の事業所の避難訓練を計画する。また、BCPの取り組みについても説明を行う。