

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人 愛広会	代表者	池田 弘	法人・事業所の特徴	令和7年4月で12年目を迎えます。近隣には同法人の病院や老人保健施設等があり、他職種からのアドバイスや利用の相談等、必要に応じた連携が取られており、ご利用者、ご家族、職員の安心感に繋がっています。当事業所は明るく元気な職員が多く、居心地の良い空間作りにも力を入れています。その人に応じた活動や交流をしながら、笑顔・愛情を持って支援を行っています。
事業所名	リビングサポート はやどおり	管理者	清野有紀子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	3人	2人	1人	1人	1人	0人	3人	0人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・自己評価で出来ていない部分を改善できる具体的な項目は実践に繋がるまで職員間で話し合い達成できるよう努める。情報収集、共有方法を振り返り見直す	・改善計画で上げた項目について各々が意識して取り組みミーティング等を活用し情報共有を行った。目標としたカンファレンス等の取り組みなど徐々に進めていた	事業所自己評価について一生懸命に取り組んでいるのが分かります。今後も地域のために職員協力してお願いいたします。	・自己評価で出来ていない部分を実践に繋がるまで職員間で話し合い達成できるよう努める。情報収集、共有方法を振り返り見直す
B. 事業所のしつらえ・環境	・ご利用者との共同作品が盛んである事を強みとして、当事業所に携わる全ての人たちが居心地良い空間作りを目指す。また、整理整頓や掃除を細目に行い気持ち良い環境作りを行う	・季節に合わせた作品を玄関内に飾り明るく出迎える演出や行事の写真を飾った。施設内は気持ちよく使えるように整理整頓や掃除を細目に行った	施設内ホールでご利用者もいる空間で確認いただきました。色々取り組んでいるのが目に見て分かり大変良いと思います。	・ご利用者との共同作品が盛んである事を強みとして、当事業所に携わる全ての人たちが居心地良い空間作りを目指す。また整理整頓や掃除を細目に行い気持ちよい環境作りを行う
C. 事業所と地域のかかわり	地域の方々との関わり方法を考え施設を知って頂けるように努める。会議開催や地域の参加できるものには積極的に参加し繋がりが途切れないように実行する	・時々、感染症の影響もあり地域との関わりは消極的であったが、状況を見て桜並木清掃参加、運動会見学、地域の夏祭りで神輿が自施設まで来て交流できた	来年も祭りで関わる事ができると良いですねと意見をいただいた	地域の方々との関わり方法を考え施設を知って頂けるように努める。会議開催や地域の参加できるものには積極的に参加し繋がりが途切れないように実行する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	本人の暮らしに合わせた支援を見直ししながら、もっと地域に出向く支援を行う	・外出行事が実施できた。天候を見ながら近くの公園や屋外へ出ることを積極的に行った。ご利用者希望の買い物同行も実施できている	事業所の職員は良く頑張っていると思う。小規模多機能はメリットも多く家族としては助かることも多いです	本人の暮らしに合わせた支援を見直ししながら、もっと地域に出向く支援を行う
E. 運営推進会議を活かした取組み	・毎回、運営推進会議を開催し外部評価を実施する。事業所の取組みをアピールして地域と積極的に関わる事や会議を利用して活発な意見交換ができるよう取り組む	・計画通り運営推進会議を開催することができた。開催時間の変更や会議の場所を施設内のホールで行うことで雰囲気を感じていただけた	地域としてもマンパワー不足が課題となっているとのこと。地域の活動に積極的に参加してもらえたら活性できるのではないかと意見いただき、回覧板に対する地域の方の反応は今のところ薄いとお話があった	毎回、運営推進会議を開催し外部評価を実施する。事業所の取組みをアピールして地域と積極的に関わる事や会議を利用して活発な意見交換ができるよう取り組む
F. 事業所の防災・災害対策	・事業所の防災計画、防災マニュアルを配布して内容を知っていただく。地域の防災訓練に参加、及び近隣の方々参加型の事業所の避難訓練を計画する。また、BCPの取組みについても説明を行う	・年間防災計画に添って訓練を実施した。常に防災意識を持って取り組むことができたが、地域への参加や近隣住民参加の防災訓練は実施できなかった。BCP計画は作成したが地域に説明ができていなかった	地域連携として防災・災害対策については改善計画の取組みができていないこともあり不十分と評価あり。災害時における地域との連携に力をいれてほしいと意見があった。地域としてマンパワーが不足していると課題もあった	・事業所の防災計画、防災マニュアルを配布する。地域の防災訓練に参加、及び近隣の方々参加型の事業所の避難訓練を計画、実施する。また、BCPの取組みについても説明を行う